

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	デイサービスセンターなかま					公表日	2026年3月5日		
						利用児童数	20名	回収数	19名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			人数に対して狭い。	国の基準以上の広さを用意しており、職員が全体を把握できる広い空間になっています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	6		3	年1回全職員の写真付きの紹介をメールやお便り等でしてほしい。	法令で必要とされる配置数は確保していますが、個別対応を必要とする場合もあり十分とはいええない日があります。新年度に、なかま便りでもイラストによる職員紹介を行っています。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	1			当事業所ではリハビリ等は行っておりませんが、職員が多様な研修等を受講し、専門性が高められるよう努めています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	1			支援プログラムに沿った内容で、様々な活動を提供できるように努めています。		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				計画は職員全員で話し合い、複数の視点が反映されるようにしています。今後も保護者の皆様のニーズや子供たちの発達に寄り添った支援計画の作成に努めて参ります。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	5	2	2		今年度は、児童センターで、ゲームや運動をして地域の子どもたちと交流する機会がありました。今後も実施を検討していきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	1		現在、実施されていません。保護者の方への情報提供に努めます。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2				日々の子供の状況をお伝えし、新たな課題に対しては、保護者の方に相談したうえで支援を行っています。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1		支援方法等を職員間で話し合いお伝えしています。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3		1		昨年、茶話会を開催しています。ご家庭の都合で参加者は少なかったのですが、今後も実施を検討していきます。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		3		その都度ご相談は受付けています。今後も迅速に対応できるよう努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2				家庭、事業所、学校での活動の様子等を、送迎時または連絡帳で情報交換させて頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		2		定期的になかま通信を発行し、子供たちの活動の様子を写真を掲載してお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			3		日頃より情報の取扱いについては、十分配慮を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	1	以前、事故発生時にマニュアルを見直すと言われたが、どうなっているのかわからない。	昨年、茶話会を開催し、マニュアル等の説明をさせて頂いています。今後も茶話会の実施を検討していますので、開催時には是非ご参加ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		1		療育時間内に火災、地震、不審者訓練等を行っています。今後、様々な場面での被災を想定した避難訓練、安全確認に取り組んで参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		一年間の計画に基づき、訓練や施設・設備・環境等の安全点検に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	1			事故等（怪我等含む）が発生した際には、保護者の方に状況等の連絡など、迅速な対応に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1				子供たちが安心して楽しく過ごせる場となるように、職員一同努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		1	なかまを休む日は、機嫌が悪くなるくらい大好きです。とても楽しみにしています。	今後も、子どもたちの発達状況や障害特性に応じた遊びや体験など、様々な活動の機会を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17		1	1	専門的な支援がない。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、充実した活動内容でよりよい療育ができるよう努めて参ります。