

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 デイサービスセンターなかま

保護者等数（児童数） 24人 回収数 24 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4		通所している人数が分からないし、見る機会がない。コロナ明けも中に入って様子が見れていないので分からない。	基準に従い、適切にスペースの確保を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	1	職員の配置数や専門性に関して知る機会があまりない為。人数や専門性があるのかも知らない。詳しいことは分からない。	配置基準はみたしているが、十分な個別対応体制が整っていません。今後人員配置や環境を見直します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4			事業所内での設備等については、基本バリアフリーの配慮はしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2		とても満足している。子供も楽しんでいる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	4	分かりません。障害のない子供との活動はあまり望んでいない。	児童クラブや児童館との交流はないが、長期休暇中は施設外活動を通して社会との交流を図っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	7	あるのは知っているが、忙しくて参加できていない。コロナ渦だった為保護者同士が関わる機会がなかった。	保護者会の開催については、「必要を感じていない」という、ご意見が多く現在は開催していない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1		苦情については、管理者や職員で協議して対応しています。ひとり一人が支援内容を確認して、再発防止に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	2		毎月、通信にて活動の様子をお伝えしています。評価についてはホームページにて発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	3		マニュアルは整備されているが、保護者への適切な説明がなされていない状況です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	1		子供たちも一緒に、年二回避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5		とても楽しみにしている。苦手な子がいても「行きたくない」とは言っていない。	子供にとって、なかまが安心して楽しく過ごせる場所であるよう、日々職員間で話し合い、支援方法や活動内容を検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	3		大満足です。いつもありがとうございます。丁寧な支援に感謝しています。	職員ひとり一人の支援の質の向上を図り、よりよい療育支援ができるよう日々考えていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。