

## 令和6年度 鯖江市社会福祉協議会活動方針

日本で新型コロナウイルス感染症の患者発生が報告されてから4年余が経過する中、昨年の5月に当該感染症が季節性インフルエンザと同じ5類に移行となり、日常生活が私たちの手に戻りつつあります。しかしながら感染症が社会全体に及ぼした影響は今なお私たちの生活や社会全体に大きな影響を及ぼし続けています。中でも私たちに一番身近な地域では、上記の事も含め人と人とのつながりが希薄になり、生活領域における支え合いの基盤が脆弱化し、孤独・孤立の深刻化、より複雑化・複合化した課題を抱え、対応が困難なケースが浮き彫りとなるなど、地域に大きな爪痕を残しています。

そこで、国では社会構造の変化や人々の暮らしの変化を踏まえ、自治会やボランティア団体をはじめ、多くの地域住民が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながること、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく「地域共生社会」の実現に向けた取り組みが進められています。そのような状況の中、鯖江市と協働する社会福祉協議会の存在・活動が今後ますます重要になってくるものだと考えます。

鯖江市においても令和5年度から地域共生社会を目指す中で福祉総合相談室を新設し、「重層的支援体制整備事業」の一部である多機関協働事業を開始しております。鯖江市と両輪をなす本会においても、相談者の属性、世代、相談内容にかかわらず支援体制を整えていく中で、特に長期にわたりひきこもりの状態にある人など、自ら支援につながる人が難しい人に対して「アウトリーチ等を通じた継続的支援事業」により本人との関係性の構築に向けて支援を行なってまいります。また、相談者の中で社会との関係性が希薄化しており、参加に向けた支援が必要な人には「参加支援事業」を利用し、本人のニーズと地域資源の間を調整し少しでも社会に参加できるようにすることなど、この二つの事業を受託し、本人に寄り添い伴走する支援体制の一翼を担ってまいります。

次に、介護事業において令和5年度福井県 ICT 導入支援事業補助金を活用し、約20年前に導入した介護保険サービス支援システムの入れ替えを実施し、令和6年4月から本格稼

働いたします。この導入により確実な請求処理、集計資料の出力、タブレットを活用したケア記録など、業務全般に対応することで煩雑な業務管理の効率化とスムーズな情報共有を図ってまいります。またこれにより職員の業務負担軽減がもたらされ、軽減された時間を利用者へのサービス・生産性の向上にも充ててまいります。

次に、将来の本会全体の事業をどのようにしていくべきなのかを検討する「業務改善委員会」を昨年7月に内部で立ち上げ検討してまいりましたが、持続可能な本会を目指すためにも翌年度も引き続き検討をしてまいります。

人員確保という点に目を向ければ、本県は有効求人倍率が全国トップクラスでありながら、福祉現場では人材確保が進んでおらず、本会においても例外ではありません。内部で人材育成を図ることが急務であり、そのためには各種研修の受講、資格の取得を勧めていくのと同時に、本会が魅力ある大切な事業を行なっていることをアピールするために、SNS等を活用した情報発信にも努めてまいります。

また、「事業者」と「利用者」「相談者」という立場にあっては、上から目線になることなく、相手を敬う気持ちを大切にし、慣れた呼称での対応を見直すなど、昨年度から引き続きコンプライアンス・ガバナンス・接遇の研修を実施し、職員の意識改革を図ってまいります。

# 令和6年度 鯖江市社会福祉協議会事業計画

## I 法人運営事業

### 1 法人運営事業

- (1) 理事会、評議員会の開催
- (2) 地区社協活動の支援
  - ・地区社協連絡会の開催 年3回
  - ・地区社協育成費の助成(普通会費の40%を助成)
- (3) 市への職員派遣
  - ・自立促進支援センターへ職員1名を派遣
- (4) 法人運営に係る諸事業
  - ・ホームページによる情報発信
  - ・職員研修の実施
  - ・職員の資格取得への支援
- (5) 会費・寄付金収入の強化
  - ・普通会費、特別会費、賛助会費、特別賛助会費の募集

### 2 基金運営事業

- (1) 地域福祉基金の積立と管理、

## II 地域福祉事業

### 1 地域住民福祉活動推進事業

- (1) 無料法律相談事業
  - ・無料法律相談を毎月2回実施
- (2) 福祉大会
  - ・福祉大会の実施
- (3) 地域ネットワーク推進事業
  - ・1地区14万円を各地区社協に助成
  - ・子ども交流事業の実施
  - ・福祉映画上映会の実施
- (4) ご近所福祉ネットワーク活動推進事業
  - ・ご近所福祉ネットワーク活動フォーラムの開催
  - ・ご近所福祉ネットワーク活動の普及啓発
  - ・ご近所福祉町内体制助成事業（活動費を助成）
- (5) ボランティアセンター事業
  - ・ボランティアの登録・あっせんの実施
  - ・ボランティアまつり開催
  - ・ボランティア広報紙の発行
  - ・ボランティアサロンの実施
  - ・各種ボランティアの育成支援
  - ・福祉ボランティア連絡協議会活動の支援
  - ・ボランティア活動機材の整備・貸出
  - ・ボランティア保険の加入窓口および請求取次
- (6) 福祉共育事業
  - ・体験学習の支援
  - ・大人版福祉教育(企業向け体験学習)の実施
- (7) 介護サポーターポイント事業
  - ・介護サポーターの登録、斡旋

### 2 共同募金事業

- (1) 鯖江市地域福祉活動計画の策定
- (2) 広報紙「社協だより」の発行 年6回発行
- (3) 障がい者交流会&レクリエーション大会(仮)(市との共催)
- (4) 児童遊具管理推進事業
  - ・児童遊園遊具点検・整備用ペンキ刷毛の配布
- (5) 福祉委員活動支援事業
  - ・地区における福祉委員の活動を支援
- (6) 災害ボランティアセンター運営事業
  - ・鯖江市災害ボランティアセンター連絡会の運営
  - ・災害ボランティア研修会の開催
  - ・鯖江市総合防災訓練への参加
- (7) ささえ愛サービス運営事業
  - ・有償ボランティアによる家事援助サービスの実施
- (8) 福祉団体助成事業
  - ・共同募金の助成金から10団体等へ助成
- (9) 災害見舞金支給事業
  - ・災害により住宅が全損した世帯に緊急災害援護配分金取扱要領に基づき見舞金を支給
- (10) 歳末たすけあい事業
  - ・ひとり暮らし高齢者への慰問品の配布
  - ・ひとり暮らし高齢者、障がい者、母子世帯等へのささえ愛サービス無料券の配布
  - ・児童によるひとり暮らし高齢者への年賀状の送付
  - ・地区社協活動費(大口募金の40%)の助成
- (11) 共同募金、歳末たすけあい募金事業への協力

### 3 在宅福祉援助事業

- (1) 介護予防人材育成事業
  - ・介護予防人材の養成、フォローアップ研修の実施
- (2) 友愛訪問事業
  - ・70歳以上の虚弱ひとり暮らし高齢者等を対象に安否確認のための訪問を実施
- (3) ひとり暮らし高齢者のつどい事業
  - ・ひとり暮らし高齢者のつどい「笑顔でふれあい」を市内4会場で実施
- (4) 食の自立支援事業
  - ・配食サービスを毎週金曜日実施
- (5) 健康寿命ふれあいサロン事業
  - ・健康寿命ふれあいサロン運営費の助成
  - ・1サロンあたり年2回巡回指導の実施
  - ・サロンリーダー研修会の開催
  - ・新規サロン立ち上げのための支援
- (6) いきいき講座事業
  - ・神明公民館において介護予防講座を実施
- (7) 介護予防普及啓発事業
  - ・介護予防のための出前講座の実施
- (8) 福祉機器の貸出

### 4 障害者社会参加促進事業

- (1) 点訳、音訳、手話奉仕員養成事業
- (2) 点字、声の広報の発行事業
  - ・広報さばえ、社協だよりを点訳、音訳し希望する方に届ける

## Ⅲ 福祉サービス利用支援事業

### 1 福祉資金貸付事業

- (1) 生活福祉資金貸付事業
  - ・総合支援資金、福祉資金、教育支援資金、不動産担保型生活資金貸付に係る相談、申請の受付
  - ・借入者への償還指導
  - ・緊急小口資金等の特例貸付の借受人へのフォローアップ支援の実施
- (2) 善意銀行貸付事業(1件当たり最大3万円)

## 2 地域包括支援センター

- (1) 神明地区地域包括支援センターの運営
  - ・センターに専門職(看護師、主任ケアマネージャー、社会福祉士)を配置
  - ・24時間相談窓口の実施
  - ・高齢者訪問事業の実施
  - ・多職種協働による地域包括支援ネットワーク構築への取組
  - ・地域ケア会議の実施
  - ・在宅医療・介護連携推進事業の実施
  - ・認知症総合支援事業の実施
  - ・高齢者虐待防止等高齢者の権利擁護の取組
  - ・介護予防ケアマネジメントの実施

## 3 障害者生活支援事業

- (1) 鯖江市障害者生活支援センターの運営
  - ・特定相談支援事業の実施
    - サービス利用支援、継続サービス利用支援(プラン作成、モニタリング)の実施
    - 基本相談支援の実施
    - 障害福祉サービス利用認定調査の実施
    - 障害程度区分認定調査事業の実施
  - ・一般相談支援事業の実施
    - 地域移行支援の実施
    - 地域定着支援の実施
    - 基本相談の実施
  - ・ピアカウンセリングの実施
  - ・たくみ会の開催
  - ・障害児保護者ヨガ教室の開催

## ⑨ 4 重層的支援体制整備事業

- (1) アウトリーチ等を通じた継続的支援事業
  - ・支援が届いていない人に支援を届ける
  - ・会議や関係機関とのネットワークにより潜在的な相談者を見付ける
- (2) 参加支援事業
  - ・社会とのつながりを作るための支援を行う
  - ・利用者のニーズを踏まえた丁寧なマッチングやメニューをつくる
  - ・本人への定着支援と受け入れ先の支援を行う

## IV 福祉サービス事業

### 1 居宅介護支援事業

- (1) 鯖江市社会福祉協議会居宅介護支援事業所の運営
  - ・ケアプラン作成事業の実施
  - ・認定調査事業の実施

### 2 訪問介護事業

- (1) 鯖江市社会福祉協議会ホームヘルプサービスセンターの運営

- ・介護保険による訪問介護および介護予防・日常生活支援総合事業の訪問型サービスの実施
- ・移動支援事業（支援費による障がい者の移動支援事業）の実施

### 3 通所介護事業の実施

#### (1) 鯖江市社会福祉協議会デイサービスセンターの運営

- ・介護保険による通所介護および介護予防・日常生活支援総合事業の通所型サービスの実施

### 4 鳥羽事業所

#### (1) デイサービスセンターなかまの運営

- ・介護保険による通所介護および介護予防・日常生活支援総合事業の通所型サービスの実施
- ・障害者デイサービスの実施
- ・児童デイサービス（放課後等デイサービス）の実施

⑨ ペアレントトレーニングの検討

⑨ 「父母の会」創設の検討

## V 健康福祉センター管理運営事業

### 1 鯖江市健康福祉センターの管理・運営

- (1) 施設利用受付の実施
- (2) 施設の維持管理の実施