

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 11 日

事業所名 デイサービスセンターなかま

保護者等数（児童数） 32 回収数 20 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	10	2	療育専門の方が、いてほしい。	毎週土曜日に作業療法を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	4	2	形式的には作成しているが、満足はしていない。	ミーティング、スタッフ会議を行っています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	9	1	固定化しないように工夫さねていると思うが、あまり内容が伝わってこない。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	5		少しずつ交流する機会を作っていければと思います。
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	6	2	いつも相談ができて助かっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	9	3		不安なことが少しでも軽減できるように一緒に取り組んでまいりたいと思います今後とも、よろしく願っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	6		保護者会等を開催できるように検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	10	1	社協全体で決定されている事が多いので、なかなか対応してもらえない。	気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。可能な限り対応致します。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	11	1	連絡帳等がないので分からない。 その日の様子は教えてもらえる。	連絡不足 があり ご迷惑をおかけする 場面もあ ったと思いますので、 これからも 気をつけてい きたと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	3	通信（写真付）を見て、活動内容や子供の日頃の様子が分かる。	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	4			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	11	6	インフルエンザは説明されている。	契約時にマニュアルを掲示したいと 思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	11	4	緊急時はどうしたらいいの か分からない。	年2回避難訓練等を行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	2	休みの日でも行きたがっている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	5	1	長期休暇中に昼食があるとよいと思う。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。